

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie dotyczą przetwarzania przez PreZero Płocka Gospodarka Komunalna Sp. z o.o. z siedzibą w Płocku przy ul. Przemysłowa 31, 09-400 Płock (zwanym dalej: PreZero) danych osobowych Klientów, Kontrahentów, Współpracowników i ich pracowników (zwanym dalej: osobą, której dane dotyczą) w związku z zawieraniem umów na świadczenie usług. Informacje są zgodne z unijnymi przepisami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 – tzw. RODO).

I. Administrator danych i dane kontaktowe

Administratorem danych jest PreZero Płocka Gospodarka Komunalna Sp. z o.o.

Dane kontaktowe Administratora: ul. Przemysłowa 31, 09-400 Płock; rodo@prezero.com

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych: Olga Skotnicka

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: ul. Przemysłowa 31, 09-400 Płock; iod.pl@prezero.com

II. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe osoby, której dane dotyczą, są przetwarzane w celach:

- umożliwienia kontaktów z administratorem i kontynuowania komunikacji elektronicznej (np. z wykorzystaniem witryn internetowych, formularzy kontaktowych, mediów społecznościowych);
- wykonaniu umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (np. przyjmowanie zamówień, świadczenia usług, obsługi zleceń i wniosków, rozpatrywania reklamacji);
- wypełnienia prawnych obowiązków ciążących na administratorze danych;
- wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora (np. marketing bezpośredni własnych produktów, zabezpieczenie i dochodzenie roszczeń, zabezpieczenie i ochrona przed roszczeniami).

III. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Podstawami prawnymi przetwarzania danych są:

- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ;
- Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000)
- Zgoda wyrażona przez osobę, której dane dotyczą, na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów - Rozporządzenie 2016/679 art. 6 ust. 1 lit. A.
- Niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – Rozporządzenie 2016/679 art. 6 ust. 1 lit. b.
- Niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze – Rozporządzenie 2016/679 art. 6 ust. 1 lit. c.
- Niezbędność do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią – Rozporządzenie 2016/679 art. 6 ust. 1 lit. f

IV. Prawnie usprawiedliwione interesy

W przypadku przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez PreZero lub przez stronę trzecią), PreZero informuje, że prawnie uzasadnionymi interesami realizowanymi przez administratora są:

- zabezpieczenie i dochodzenie swoich roszczeń oraz zabezpieczenie się i ochrona przed roszczeniami ze strony osoby, której dane dotyczą.

V. Odbiorcy danych

Zgodnie z definicją „odbiorcy”, umieszczoną w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych, wymienioną w art. 4 pkt 9, PreZero informuje osobę, której dane dotyczą, że jej dane osobowe w trakcie ich przetwarzania mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

- Podmiotowi Danych oraz osobom upoważnionym przez Podmiot Danych;
- upoważnionym osobom zatrudnionym przez PreZero lub w podmiotach powiązanych z nim kapitałowo lub osobowo;
- podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie i w imieniu PreZero oraz osobom upoważnionym, zatrudnionym w tych podmiotach;
- stronom trzecim – w przypadku zgody osoby, której dane dotyczą na przekazanie danych (np. w razie przekazania danych w celach marketingowych, w razie sprawdzenia wiarygodności Podmiotu Danych przez Biura Informacji Gospodarczej, w przypadku realizacji polecenia zapłaty) lub w przypadku korzystania przez PreZero z przysługujących praw (np. w razie cesji wiarygodności wraz z przekazaniem danych osobowych związanych z wiarygodnością);
- organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.

VI. Przetwarzanie danych w państwach trzecich

PreZero nie przekazuje danych osobowych do państw trzecich (poza Unię Europejską) lub organizacji międzynarodowych. W przypadku gdyby taki zamiar powstał, PreZero będzie czynił starania, aby w razie konieczności przekazania danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, było to państwo lub organizacja, wobec których Komisja Europejska (zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych) stwierdziła odpowiedni stopień ochrony. W innym przypadku PreZero będzie mógł przekazać dane osobowe do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej wyłącznie pod warunkiem zapewnienia odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem obowiązywania egzekwowalnych praw osób, których dane dotyczą i skutecznych środków ochrony prawnej, o których mowa w ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych oraz z uwzględnieniem przekazania Podmiotowi Danych informacji o możliwościach uzyskania kopii danych lub o miejscu udostępnienia danych.

VII. Okresy przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane:

- w przypadku gromadzenia danych osobowych na potrzeby realizacji zamówienia lub zawarcia umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO): od momentu zebrania danych przed zawarciem umowy w celu jej zawarcia lub od momentu zebrania tych danych w trakcie zawierania umowy lub od momentu zebrania tych danych w trakcie trwania umowy (w razie

uzupełnienia lub aktualizacji danych w trakcie trwania umowy) do czasu rozwiązania umowy lub realizacji umowy po momencie jej rozwiązania (np. rozpatrywanie reklamacji);

- w przypadku gromadzenia danych osobowych w celu wypełniania obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w związku z realizacją zadań w interesie publicznym przez okres realizacji obowiązków i zadań wynikających z poszczególnych przepisów prawa;
- w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów PreZero dane będą przechowywane nie dłużej niż w okresie sześciu lat od momentu rozwiązania umowy lub do momentu wniesienia uzasadnionego sprzeciwu wobec przetwarzania w takim celu;
- w przypadku gromadzenia danych osobowych na podstawie zgody od momentu wyrażenia zgody na przetwarzanie danych nią objętych (również w trakcie realizacji umowy) do momentu realizacji wniosku o wycofanie tej zgody, w przypadku jej wycofania lub do momentu odnotowania sprzeciwu; W każdym momencie przetwarzania danych osobowych PreZero kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania;
- poza sytuacjami wymienionymi powyżej dane będą mogły być przechowywane w okresie ograniczenia przetwarzania tych danych ustanowionego na wniosek osoby, której dane dotyczą wniosek organu nadzorczego – w sytuacjach przewidzianych przez RODO w art. 18 oraz art. 58.

W każdym momencie przetwarzania danych osobowych PreZero kieruje się zasadami ograniczenia celu, minimalizacji danych i ograniczonych okresów przetwarzania.

VIII. Prawo osoby, której dane dotyczą (Podmiotu Danych) związane z przetwarzaniem danych osobowych

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do treści jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. Dodatkowo osoba, której dane dotyczą posiada prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przenoszenia danych. Realizacja wymienionych w niniejszym akapicie praw odbywa się zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) – w oparciu o definicje i mechanizmy opisane w tym rozporządzeniu.

W przypadku, gdy PreZero przetwarza dane osobowe na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na zasadach określonych przez ogólne rozporządzenie o ochronie danych, a w szczególności na podstawie art. 77 tego rozporządzenia. W Polsce Organem nadzorczym od 25 maja 2018r. jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.

IX. Kategorie danych. Wymóg podania danych. Konsekwencje braku podania danych

PreZero informuje, że podanie następujących danych jest wymogiem umownym i jednocześnie warunkiem zawarcia umowy o pracę.

Zakres danych osobowych, których pracodawca może żądać od pracownika, obejmuje, poza danymi, które podaje kandydat do zatrudnienia:

- adres zamieszkania;
- numer PESEL, a w przypadku jego braku – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość;
- inne dane osobowe pracownika, a także dane osobowe dzieci pracownika i innych członków jego najbliższej rodziny, jeżeli podanie takich danych jest konieczne ze względu na korzystanie przez pracownika ze szczególnych uprawnień przewidzianych w prawie pracy;
- wykształcenie i przebieg dotychczasowego zatrudnienia, jeżeli nie istniała podstawa do ich żądania od osoby ubiegającej się o zatrudnienie;
- numer rachunku płatniczego, jeżeli pracownik nie złożył wniosku o wypłatę wynagrodzenia do rąk własnych;
- inne dane osobowe – gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa (art. 221 § 3 i § 4 Kodeksu pracy).

Konsekwencją braku podania danych, które są warunkiem zawarcia umowy jest brak możliwości zawarcia z PreZero umowy.

Podanie innych danych, takich jak: numery telefonów kontaktowych, adresu poczty elektronicznej jest wymogiem umownym, ale nie jest warunkiem zawarcia lub realizacji Umowy. Podanie wszystkich danych jest dobrowolne.

X. Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

PreZero nie prowadzi zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych.

XI. Przetwarzanie danych osobowych w ramach systemu nagrywania rozmów telefonicznych

Państwa dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust 1 lit. f RODO, tj. w prawie uzasadnionym interesie administratora, w celu przeprowadzenia oraz udokumentowaniu treści rozmów telefonicznych oraz poprawy jakości świadczonych usług. Dane osobowe dla celów takiego kontaktu będą przetwarzane przez PreZero Płocka Gospodarka Komunalna Sp. z o.o., chyba że na podstawie obowiązujących przepisów konieczne okaże się wydłużenie okresu ich przetwarzania.

Dostęp do Państwa danych osobowych – wewnątrz struktury organizacyjnej administratora - będą mieć wyłącznie upoważnieni przez administratora pracownicy i tylko w niezbędnym zakresie. W pewnych sytuacjach Państwa dane osobowe mogą być ujawniane przez administratora odbiorcom poza strukturą.

Administrator może ujawniać nagrania lub informacje o nagraniach:

- jeżeli nagranie będzie stanowiło dowód w postępowaniu, odpowiednim organom państwowym.
- podmiotom przetwarzającym na zlecenie i w imieniu administratora, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu świadczenia określonych w umowie usług, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi infolinii, obsługi systemów nagrań rozmów, obsługi IT, obsługi prawnej i doradczej.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu. Podanie danych jest dobrowolne.