



Harmonogram wywozu odpadów komunalnych w roku 2025 z Knuruwa
Rejon 3A

W Y K A Z U L I C: Dworcowa , Astrów, Dębowa , Plater, Wyspiańskiego,
Przemysłowa, Kopalniana, Poniatowskiego 2

MIESIĄC	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Niesegregowane (zmieszane) (czarne pojemniki)	2,16,30	13,27	10,24	8,22	5,19	3,17,31
Biodegradowalne (kuchenne i zielone)	1,15,29	12,26	9,23	7,21	4,18	2,16,30
Selektywne papier (niebieski worek), tworzywa sztuczne (żółty worek)	28	25	22	27	24	15
Szkło (zielony worek)	29	26	23	28	25	16
Tekstylia					5	
Wielkogabaryty			11			

Odbiór odpadów komunalnych prowadzi PreZero Recycling Południe sp. z o.o. Knurów, ul. Szybowa 44
Wszelkie informacje dla klientów udzielane będą przez Biuro Obsługi Klienta pod nr tel. 32 2351183 ,
www.prezero.com/pl



Harmonogramy odbioru odpadów z nieruchomości zamieszkałych są udostępniane również za pomocą darmowej aplikacji "EcoHarmonogram".



- Na terenie Knurowa **segregacja odpadów jest obowiązkowa**;
- **w przypadku stwierdzenia braku segregacji odpadów, Przedsiębiorca odbierający odpady powiadomi o tym fakcie UM Knurów, co może skutkować podwyższeniem opłaty; odpady te będą odebrane w terminie wynikającym z harmonogramu dla odpadów zmieszanych;**
- **odbiór odpadów odbywa się w godzinach 6:00 do 20:00;**
- odpady należy wystawić w dniu odbioru do godziny **6:00 rano**, przed posesję, w miejscu umożliwiającym bezpośredni dojazd pojazdów przeznaczonych do ich odbioru; odpady niewystawione do odbioru w wyznaczonym dniu będą odebrane w kolejnym terminie wynikającym z harmonogramu dla danego rodzaju odpadów - pojazdy nie będą zawracane z trasy; w przypadku nagromadzenia na nieruchomościach zwiększonej ilości odpadów w terminie odbioru, odpady które pozostały zostaną odebrane dnia następnego;
- w dniu odbioru odpadów wskazanym w harmonogramie prosimy **nie zgłaszać reklamacji o braku odbioru**, reklamacje będą przyjmowane dnia następnego;
- **zgłaszanie reklamacji** – najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od dnia zdarzenia
- w przypadku braku dojazdu do posesji z uwagi na np.: remont drogi, drogę nieodśnieżoną, nieutwardzoną w szczególności przy roztopach lub intensywnych opadach deszczu odpady należy dostarczyć do miejsca, do którego dojedzie pojazd;
- odpady należy bezwzględnie umieszczać w pojemniku/worku przeznaczonym dla danego rodzaju odpadów;
- odpady opakowaniowe przed ich umieszczeniem w worku należy zgniątać - prosimy o ich zapełnianie co najmniej do 3/4 objętości;
- pojemniki zamarznęte nie będą opróżniane ze względu na możliwość ich uszkodzenia (prosimy nie zalewać wodą popiołu);
- **pojemniki/worki należy odpowiednio oznakować** w przypadkach określonych w § 9 ust. 5 Regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie Miasta Knurów;
- wszystkie pojemniki, które otrzymali mieszkańcy, pozostają własnością Przedsiębiorcy odbierającego odpady, w związku z tym prosimy o zapoznanie się z regulaminem dzierżawy pojemników dostępnym na stronie internetowej www.prezero.com.pl;
- do pojemników na odpady BIO /brązowych/ prosimy **nie wylewać** resztek zup oraz innych płynnych odpadów kuchennych; **W pojemniku nie należy gromadzić odpadów w workach**;
- worki z odpadami należy **bezwzględnie zawiązywać**;
- **Punkt Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) znajduje się przy ul. Szybowej 44 w Knurowie; godz. otwarcia: poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 09⁰⁰ – 13⁰⁰, środa 13⁰⁰ - 17⁰⁰, piątek 15⁰⁰ - 18⁰⁰, sobota 08⁰⁰ - 13⁰⁰ – odbiór odpadów następuje zgodnie z regulaminem PSZOK. Poza wyznaczonymi dniami i godzinami odpady nie będą przyjmowane.**
- **Odpady w PSZOK przyjmowane są tylko po okazaniu karty PSZOK. Wnioski o wydanie karty należy składać w UM Knurów przy ul. dr. Floriana Ogana 5 pok. 025 (niski parter Referat ds. Odpadów Komunalnych), tel.32 3392214(45).**
- **odpady poremontowe** (odpady pochodzące z drobnych prac wykonywanych we własnym zakresie) odbierane będą w Punkcie Selektywnego Zbierania Odpadów Komunalnych (PSZOK) w ilości do 2 ton rocznie na nieruchomość lub lokal mieszkalny,
- **zużyty sprzęt elektryczny i elektroniczny** właściciel nieruchomości zamieszkałej dostarcza we własnym zakresie do PSZOK-a;
- **Punkt Obsługi Klienta dla mieszkańców Knurowa przy ul. Szybowej 44 czynny jest w poniedziałki w godz. 09⁰⁰ – 17⁰⁰ od wtorku do piątku w godz. 08⁰⁰ – 10⁰⁰, w środy od 15⁰⁰ – 17⁰⁰. W soboty, święta i dni ustawowo wolne od pracy punkt będzie nieczynny**
- Punkty są monitorowane

